

2. ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по качеството на Дентален център „Медикъл Дент Консулт“ ЕООД гр. София е насочена към развитие и внедряване, поддържане и усъвършенстване на дейности, водещи до непрекъснатото подобряване на системата за управление, във всичките ѝ аспекти, при гарантиране на високо постоянно качество на предлаганите стоматологични услуги, съответстващи на пациентските и нормативни изисквания. За осъществяване на тази политика и постигане на поставените цели, във фирмата е изградена, внедрена и се поддържа система за управление на качеството, съгласно изискванията на стандарт EN ISO 9001:2015 с обхват "Имплантология, орална хирургия и парадонтология, ортодонтия, протетична и естетична дентална медицина, консервативно зъболечение".

Ръководството на фирмата се ангажира, дейностите, които извършва при изпълняване на своята Политика по качеството, да съответстват на законовите и нормативни изисквания, да удовлетворяват изискванията на пациентите, да отговарят на променящите се вътрешни и външни обстоятелства и изисквания на заинтересовани страни, както и непрекъснато да подобрява ефикасността на системата за управление на качеството.

Ръководството на Дентален Център Медикъл Дент Консулт ЕООД се стреми към:

- предоставяне на висококачествени и конкурентноспособни стоматологични услуги;
- непрекъснато задоволяване изискванията и очакванията на пациентите, по отношение на качеството на предлаганите стоматологични услуги.
- привличане на нови пациенти;
- ефективна комуникация и поддържане на обратна връзка с пациентите, доставчиците и съответните законодателни и изпълнителни органи, с цел анализ, оценка, непрекъснато подобряване и поддържане, на работеща и ефективна система за управление на качеството;
- извършване на навременни и адекватни коригиращи действия, с цел избягване на рискове, овладяване на възможностите и преодоляване на системни несъответствия.
- непрекъснато подобряване на техническата база и инфраструктура, с цел подобряване условията на труда и качеството на предлаганите стоматологични услуги;
- технологично лидерство в денталната медицина .
- поддържане и непрекъснато усъвършенстване на квалификацията на лекарите, медицинските сестри и административния персонал.

Основни стоматологични дейности на Дентален Център „Медикъл Дент Консулт“ ЕООД са:

- **Имплантология;**
- **Сегес;**
- **Консервативно зъболечение;**
- **Рентгенова диагностика; компютърна томография и контрол;**
- **Подвижно и неподвижно протезиране;**

- **Професионално почистване и избелване на зъбите;**
- **Поставяне на керамични фасети и корони – естетична стоматология;**
- **Орална и лицево-челюстна хирургия;**
- **Пародонтология;**
- **Пълна анестезия при показания;**
- **Ниско инвазивна стоматология.**

За проследяване и оптимизиране на резултатите за осъществяването на цялостната дентална дейност отговаря както Ръководството, така и всеки служител в рамките на неговите правомощия и задължения, отразени в Длъжностните характеристики на центъра.

Ръководството на Медико Дентален Център „Медикъл Дент Консулт“ ЕООД е отговорно за разгласяване, разясняване и прилагане на Политиката по качество, както и за предприемане на всички необходими мерки за постигане на пълна ангажираност на работещите във фирмата за нейното изпълнение и реализация на поставените цели в определените срокове.